

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

PREVY s'engage à atteindre et à maintenir l'excellence en matière de qualité. Nous nous efforçons de fournir des services conformes à la réglementation, en répondant aux attentes de nos adhérents. Nous encourageons l'amélioration continue de nos processus, la formation de notre personnel et la satisfaction durable de nos parties prenantes.

Nos Missions

PREVY a pour missions principales :

- Éviter toute altération de la santé des travailleurs des entreprises adhérentes du fait de leur travail.
- Préserver la santé physique et mentale des travailleurs tout au long de leur parcours professionnel.
- Assurer le suivi individuel de l'état de santé de chaque travailleur à travers l'ensemble des visites médicales prévues par la réglementation.
- Accompagner et conseiller les entreprises pour prévenir les risques professionnels.
- Prévenir le risque de désinsertion professionnelle et favoriser le maintien en/dans l'emploi des travailleurs.
- Contribuer à la réalisation d'objectifs de santé publique afin de préserver, au cours de la vie professionnelle, un état de santé du travailleur compatible avec son maintien en emploi.
- Fournir aux entreprises adhérentes et à leurs travailleurs, un ensemble socle de services qui doit couvrir l'intégralité des missions prévues à l'article L4622-2 du Code du travail en matière de prévention des risques professionnels, de suivi individuel des travailleurs et de prévention de la désinsertion professionnelle, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.

Nos valeurs

- **Satisfaction de nos adhérents et des travailleurs** : nous plaçons la satisfaction de nos adhérents et des travailleurs au cœur de nos préoccupations.
- **Proximité et communication avec nos adhérents et leurs travailleurs** : nous favorisons une communication ouverte et transparente au sein de l'organisation ainsi qu'avec nos adhérents et leurs travailleurs, les partenaires et fournisseurs. Nous encourageons le dialogue et l'échange d'informations pour garantir des relations constructives et durables.
- **Respect des réglementations en vigueur** : nous nous engageons à respecter les réglementations en vigueur dans notre secteur d'activité. Nous veillons à ce que nos services soient conformes aux exigences légales et réglementaires applicables.
- **Qualité de notre offre de services** : nous nous engageons à fournir un service de qualité aux adhérents et aux travailleurs en mettant l'accent sur la satisfaction de leurs attentes.

- **Valorisation de nos collaborateurs** : nous reconnaissons que nos collaborateurs sont notre principal atout. Nous encourageons leur implication, leur formation et leur développement professionnel pour garantir le niveau élevé de compétences attendues et d'engagement.
- **Intégrité** : nous sommes déterminés à agir de manière éthique, honnête et transparente dans toutes nos interactions en respectant les valeurs de PREVY et en promouvant une culture d'intégrité au sein de l'organisation.
- **Amélioration continue et innovation** : nous cherchons constamment à améliorer nos processus et nos services. Nous encourageons l'innovation, la créativité et l'amélioration continue au sein de PREVY pour garantir notre compétitivité et notre pérennité.

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, nous sommes engagés dans une évolution continue de notre système Qualité. La norme AFNOR SPEC 2217 constitue la référence constante pour l'amélioration de notre système Qualité.

Dans ce but, nous avons mis en place un Comité de Pilotage Qualité qui regroupe l'ensemble des métiers et dont l'objectif est :

- de suivre l'avancement du projet de certification ;
- d'établir des procédures harmonisées ;
- de mettre en place et suivre les indicateurs qualité.

Pour atteindre ces objectifs

Nous sommes accompagnés, jusqu'à la certification par le cabinet CNConsultants, qui maîtrise la certification AFNOR SPEC 2217 et la Démarche Qualité en Santé au Travail au sein des SPSTI.

Chaque collaborateur est concerné par cette démarche et a, par ailleurs, le devoir de contribuer au déploiement de ce système Qualité en participant, grâce à son expertise, aux différents groupes de travail qui seront constitués.

Je demande à l'ensemble des collaborateurs de PREVY de tout mettre en œuvre pour déployer le système, de se tenir informer des nouveautés Qualité, de mettre en application les procédures et les modes opératoires.

Je m'engage à ce que chaque collaborateur puisse disposer des moyens nécessaires pour s'investir dans la démarche.

Pro-activité, réactivité, rigueur, communication et respect des services proposés constituent les éléments majeurs de notre engagement vis-à-vis de nos adhérents.

Nancy Giraudier
Directrice

